


Los Expertos en Vertido Cero de Aguas Residuales

H₂O 

 German Engineering



e-Service competente. Óptima disponibilidad de sistemas en el mundo entero.



Nuestra pretensión es liberarle del máximo de tareas. Por este motivo, el Servicio al Cliente tiene una gran importancia en nuestra empresa. Nuestro e-Service es único en su género y asegura asistencia rápida, la máxima disponibilidad del sistema y costes mínimos.

Reducción de esfuerzos, minimización de costes. Con e-Service soluciones rápidas y competentes.

Un servicio eficiente para una rápida reanudación de la producción - éste es el objetivo de nuestro innovador e-Service. El principio es sencillo: Incluso con una óptima organización es necesario cierto tiempo hasta que un técnico de Servicio puede desplazarse. Así, nuestro e-Service le ayuda rápidamente y con una mayor eficiencia de costes.

Nuestro innovador control de máquina Vacutouch permite el cómodo acceso remoto por Internet a su sistema de destilación al vacío. Esta solución no solo es válida para nosotros, sino también para su propio personal especializado. Siempre que disponga de una conexión a Internet, puede acceder a su sistema desde cualquier lugar.

Solucionamos fallos antes de que aparezcan: Predictive Maintenance permite detectar a tiempo las averías inminentes y prevenirlas con seguridad. Esto evita caras reparaciones y reduce al mínimo los tiempos de parada en su proceso.

Además de los datos actuales, también se dispone de la estadística de los últimos doce meses. Así, nuestros especialistas obtienen una visión general completa de la situación in situ y pueden ayudar de manera rápida y competente. Esto permite evitar más del 80 % de las intervenciones no planificadas de nuestros técnicos. Usted ahorra tiempo y dinero.

Si, a pesar de todo, fuera necesaria una intervención in situ, ésta estará preparada de manera óptima. Las piezas de recambio necesarias se envían con antelación y nuestros técnicos perfectamente cualificados obtienen la adecuada solución para usted.

Soporte óptimo:

- Rápido y competente
- Disponible en el mundo entero
- Económico



Ayuda eficiente y ahorro de gastos: Nuestro control Vacutouch transmite los datos de la VACUDEST directamente a nuestros asesores técnicos.

Mediante control remoto el error es localizado y solucionado rápidamente. En ocho de cada diez casos, se hace innecesaria la intervención de un técnico de mantenimiento.

