

Les Experts en Rejet Liquide Nul

**H2O**

 German Engineering



**Assistance clientèle H2O. Efficace et sûre.**



Nous avons pour ambition de vous décharger le plus possible. C'est pourquoi le service apporté à la clientèle tient autant de place dans notre entreprise. Nos prestations Customer Care sont sans égales et vous garantissent un maximum de disponibilité du système, la sécurité de votre process et des frais d'exploitation réduits à un minimum. Matthias Fickenscher, dirigeant de H2O GmbH

## Un partenariat durant tout le cycle de vie du système. Un service professionnel, rapide et fiable.

Depuis des décennies, nos clients apprécient la fiabilité et la sécurité de fonctionnement de nos systèmes de distillation sous vide VACUDEST. Cette confiance repose en grande partie sur notre concept de service Customer Care qui vous garantit un fonctionnement durable et efficace de votre système.

En tant que pionniers de l'utilisation industrielle de la distillation sous vide, nous avons été les premiers à rendre les rejets d'eaux industrielles réutilisables. Nos plus de 30 ans d'expérience dans le traitement des eaux usées nous permettent de vous assister par notre expertise lors de l'usage de votre système de distillation sous vide VACUDEST. Notre assistance vous accompagne dans le cas idéal pendant tout le cycle de vie du système : de l'installation à la maintenance et en vous donnant d'intéressantes informations professionnelles sur les nouvelles technologies.

Des formations à la pointe de la technique sont un composant fixe de notre suivi de clientèle. Nous vous proposons par conséquent des formations d'utilisateurs. Nous y transmettons nos connaissances d'experts et ce même la plupart du temps dans votre langue maternelle. Notre service Customer Care recouvre une assistance téléphonique et à distance et naturellement aussi sur place. Nous paramétrons ainsi avec vous votre système de distillation sous vide VACUDEST de la manière optimale en vue d'améliorer la sécurité et de faire baisser les frais d'exploitation.

### H2O Service veut dire :

- partenariat
- compétence
- fiabilité
- efficacité



Notre équipe H2O Service vous aide rapidement avec compétence et professionnalisme ; que ce soit par téléphone, à distance ou personnellement sur place. Nous sommes là pour vous.

## La maintenance par un expert. Disponibilité optimale et préservation de la valeur du système.

### La maintenance par un expert :

- Grande disponibilité du système
- Mises à jour régulières du programme
- Suivi des frais possible
- Frais de fonctionnement minimisés

La meilleure solution pour optimiser la disponibilité du système est un entretien préventif assuré par des experts. Personne ne connaît nos systèmes de distillation sous vide VACUDEST mieux que nous. Enfin, ils sont entièrement fabriqués dans notre usine mère de Steinen dans le Bade-Wurtemberg. Bénéficiez de plus de 30 ans d'expérience et confiez l'entretien préventif de vos systèmes à des experts. Vous serez ainsi certains que votre système de distillation sous vide VACUDEST fonctionne irréprochablement et reste fondamentalement en parfait état. Nos plans de maintenance détaillés préviennent les dégâts et vous permettent de conserver la valeur de votre investissement.

Les frais sont faciles à prévoir avec un contrat d'entretien H2O. Si vous décidez de signer un contrat de maintenance dans les 3 mois suivant la mise en service de votre nouvelle installation, la garantie sera prolongée de 12 à 24 mois. De nombreux avantages, comme par exemple une assistance régulière par notre centre d'application pour la production sans rejets et des formations gratuites pour les utilisateurs dispensées à notre usine mère de Steinen complètent nos prestations. Nous vous envoyons également un rappel automatique quand une maintenance du système est nécessaire. Vous pouvez vous reposer sur nous.



La maintenance préventive accroît la disponibilité du système. L'expertise de nos techniciens SAV garantit un fonctionnement irréprochable de votre système VACUDEST.



Des mises à jour régulières du programme améliorent les performances de votre système. Bénéficiez de mises à jour gratuites dans le cadre d'un contrat d'entretien.



Aide efficace et économique : Notre commande Vacutouch transmet les données de la VACUDEST directement à nos conseillers techniques de clientèle.

L'erreur est rapidement trouvée et résolue en intervenant à distance. Dans huit cas sur dix, l'intervention sur place d'un technicien de SAV est évitée.

## Moins de travail, moins de frais. Trouvez une solution rapide et compétente avec l'e-service.

Un service plus rapide pour que vous puissiez reprendre la production plus rapidement, tel est l'objectif de notre e-service novateur. Le principe est simple : même avec une organisation parfaite, il faut du temps avant qu'un technicien de SAV soit sur place. Voilà pourquoi notre e-service vous aide plus vite et à moindre coût.

Notre commande de machine innovante Vacutouch permet un accès à distance pratique à votre système de distillation sous vide VACUDEST via Internet. C'est valable non seulement pour nous mais aussi pour votre personnel technique. S'il y a un accès Internet, vous pouvez avoir recours à votre système n'importe où.

Nous corrigeons les erreurs avant qu'elles se produisent. Grâce à Predictive Maintenance, les dysfonctionnements sont détectés à temps et évités. Ceci vous épargne de coûteuses réparations et réduit les durées d'immobilisation de votre process.

En plus des données actuelles, vous disposez aussi des statistiques des douze derniers mois. Nos spécialistes de SAV ont ainsi une vue complète de la situation sur place et peuvent vous aider rapidement et professionnellement. Plus de 80 % des interventions non prévues de techniciens de SAV sur place sont ainsi économisées. Vous y gagnez du temps et de l'argent.

Si une intervention sur place s'impose malgré tout, elle sera préparée en amont. Les pièces de rechange requises seront envoyées d'avance et nos techniciens de SAV très bien formés ont déjà la solution qu'il vous faut à portée de main.

### Assistance optimale :

- Rapide et compétente
- Disponible partout dans le monde
- Economique



La documentation technique de votre système VACUDEST nous permet de vous livrer des pièces de rechange et d'usure en un temps record. Si vous commandez avant 13 heures, les pièces vous sont expédiées le jour même.

## Un service pièces détachées sans égal. Adapté et fiable.

### Un service pièces de rechange fiable :

- service 24 h/24
- Service d'échange économique
- Service pièces détachées sans égal.

Jouez la sécurité quand vous commandez des pièces de rechange pour votre système de distillation sous vide VACUDEST. Grâce à notre magasin de pièces de rechange parfaitement triées, nous pouvons réagir vite à vos besoins. Si vous commandez avant 13 heures du lundi au vendredi, vos pièces sont en général expédiées le jour même (livraisons en Allemagne).

La documentation techniques détaillée de votre système de distillation sous vide VACUDEST nous permet de retracer précisément quelles sont les pièces qui ont été montées chez vous. Vous êtes ainsi sûr de trouver les bonnes pièces détachées. Vous pouvez aussi avoir la certitude que les réparations seront faites dans la foulée et que votre système sera rapidement mis en fonction.

Dans certains cas, une réparation coûte beaucoup moins cher qu'un remplacement complet. C'est pourquoi nous avons mis au point notre service d'échange tout à fait unique pour les composants du système impliqués dans le process. Ceci réduit les temps d'immobilisation à un minimum du fait que nous vous envoyons une pièce détachée parfaitement en état. Vous l'intégrez et vous nous renvoyez la pièce défectueuse. Terminé. Vous n'avez rien d'autre à faire. Nous vous facturons simplement les frais de réparation et vous pouvez vous concentrer à nouveau sur la production pendant le temps gagné. Cette procédure d'échange pratique est un service haut de gamme exclusif et sans équivalent conçu spécialement pour nos clients.

## Meilleure efficacité de votre production. Remaniement technique professionnel, efficace et sûr.

Nous vous accompagnons dans vos processus de production optimisés et nous garantissons que votre système VACUDEST répond également parfaitement aux modifications de vos besoins en production.

Vous vous efforcez de rendre votre production plus efficace ? En nous prenant comme partenaire, rien de plus simple : grâce à notre système modulaire, de multiples adaptations imposant peu de contraintes sont possibles.

L'utilisation de nouveaux produits chimiques de traitement ou l'introduction de nouvelles étapes de production peut nécessiter de remanier votre système de traitement des eaux usées. Il peut s'agir de simples modifications ou extensions de capacités ou même d'un transfert local complet du système de traitement des rejets.

Au départ, nous étudions les répercussions de l'optimisation des processus sur la procédure de traitement et élaborons avec vous des solutions sûres répondant à vos besoins spécifiques. Puis, au cours de l'étape suivante, nous organisons pour vous les travaux de transformation en détails et avec professionnalisme. Nous réduisons ainsi la durée d'immobilisation et veillons à ce que vous puissiez réutiliser le plus vite possible votre système de distillation sous vide VACUDEST. Bénéficiez de nos 30 ans d'expérience et procédez à tout moment et en toute sécurité aux modifications en étant sûrs du résultat.

### Adaptations du système :

- Durées d'immobilisation réduites au strict minimum
- Organisation technique et logistique parfaite
- Sécurité des processus
- Remaniement technique



Les adaptations du système faites en cours de production nécessitent un planning parfait. Nos spécialistes s'appuient sur plus de 30 ans d'expérience, ce qui garantit un déroulement sans accroc de votre projet.



Dans notre centre d'application pour une production sans rejets, nous étudions les répercussions des modifications apportées à vos processus sur le système de traitement des eaux usées.

