

零排放专家

德水清

 German Engineering



出色的电子服务。  
为全球客户提供理想的系统可用性。



我们要求自己全面减轻您的负担。因此，优质的客户服务对我们而言十分关键。我们独一无二的电子服务为您确保迅捷的售后服务、最高的系统可用性以及最低的费用。

## 省时省力，减少成本。 凭借电子服务提供迅捷、出色的解决方案。

反馈更迅速的服务有助于更快地恢复生产，这就是我们创新式电子服务的目标。原则很简单：即使有着最佳的组织安排，技术服务人员到现场也需要一定的时间。所以我们的电子服务能更快速、更经济地为您提供高效服务。

创新的Vacutouch设备控制系统能通过网络便捷地远程访问您的VACUDEST真空蒸馏系统。这不仅适用于我们，也适用于您的专业人员。只要能联入互联网，无论在哪里都能访问您的系统。

我们会在故障发生前就将其解决：借助 Predictive Maintenance（预测性维修）系统及时识别并妥善规避故障。这样可为您节省昂贵的维修费用，并将流程中的停机时间降至最低。

除了当前的数据，还可查看过去十二个月内的统计信息。籍此，我们的售后服务专家全面掌握现场情况，并能快速、有效地为您提供帮助。如此一来，在80%以上的情况下无需派遣计划外的现场技术服务人员，让您省时又省钱。

但如果必须要提供现场服务，我们也能做好最佳准备。必要的备件会提前发送，我们训练有素的服务技术人员也早已为您准备好了正确的解决方案。

- 最佳支持：**
- 快速、专业
  - 全球适用
  - 低成本



有效和节约成本的帮助措施：Vacutouch控制系统将VACUDEST数据直接传输至我们的客户技术顾问。

通过远程访问迅速发现并解决故障。在80%的情况下无需投入现场服务技术人员。

德水清 ( 昆山 ) 水处理设备有限公司 | 中国 | 215321 | 江苏省 | 昆山市 | 张浦镇德国工业园 | 德新路10号2栋

H2O (KUNSHAN) WATER TREATMENT EQUIPMENT Co., Ltd. | Dexin Rd. Nr.10/2 | German Industrial Park |  
Zhangpu Town, Kunshan 215321 | Jiangsu Province | P. R. China

电话 | Phone: +86 512 368 538-10 | [www.h2o-cn.cn](http://www.h2o-cn.cn)