

Política de privacidad

H2O GmbH concede la máxima importancia a la protección y la seguridad de sus datos. Por lo tanto, es importante para nosotros informarle sobre qué datos relacionados con la máquina recopilamos para llevar a cabo nuestros trabajos en la máquina (como tareas de montaje o servicio) y diseñar nuestros servicios (por ejemplo, servicios inteligentes y de mantenimiento remoto), cómo utilizamos estos datos y qué derechos tiene con respecto a sus datos.

A. Tratamiento de datos

1. Datos de la máquina

I. ¿Qué categorías de datos de la máquina distinguimos?

Distinguimos entre entrada de datos y salida de datos. La entrada de datos son todos los datos de la máquina y otra información (en particular, aquellos datos que registran los sensores de VACUDEST y sus periféricos conectados sobre su estado de funcionamiento y mantenimiento) que se transfieren, almacenan y procesan en nuestros sistemas con el fin de analizar el estado y el rendimiento. Estos datos son meramente datos de la máquina. En este contexto no se recopilan datos personales en ningún momento. La salida de datos es cualquier contenido o materiales, programas y otra información que resulta del tratamiento de la entrada de datos por nuestra parte, incluidos todos los resúmenes, rediseños y visualizaciones (por ejemplo, en el informe de salud).

II. ¿Quién es el titular de los derechos de las diferentes categorías de datos de la máquina?

El operador de la máquina es el propietario de todos los derechos en la entrada de datos específica. Nosotros somos el propietario de la salida de datos.

III. ¿Cómo se almacenan sus datos de la máquina?

La entrada de datos específica se almacena en nuestra plataforma IIoT durante un período de hasta 10 años en una cuenta asignada al operador. No obstante, si el operador así nos lo instruye de forma expresa y por escrito, la eliminaremos en su totalidad de la cuenta del operador correspondiente en un plazo de un mes. La entrada de datos en forma agregada y anónima también se almacena fuera de la cuenta del operador en nuestra plataforma IIoT. No es posible solicitar la eliminación de esos datos.

IV. ¿Cómo se procesan los datos de la máquina?

Nuestros empleados analizan y procesan la entrada de datos específica para prestar servicios directos (por ejemplo, líneas de mantenimiento y recomendaciones de acción) al operador respectivo. Esto resulta en una salida de datos que puede

ponerse a disposición del operador a través de los servicios acordados. Nos reservamos el derecho de utilizar partes de la entrada de datos transmitida de forma agregada y anónima con el fin de mejorar los servicios que operamos y desarrollar y mejorar nuestras ofertas futuras sin límite de tiempo. Sin embargo, estos datos ya no se pueden asignar a operadores específicos en la forma utilizada. Además, no estamos autorizados de forma expresa a compartir la entrada de datos con otros clientes u otros terceros, ni siquiera de forma agregada y anónima.

B. ¿Quién es la persona de contacto en materia de protección de datos y cómo puedo ponerme en contacto con ella?

Hemos nombrado a una encargada de la protección de datos.

Michaela Helbig

Helbig Datenschutz GmbH

Teléfono: +49 (0)9123/70275-0

Correo electrónico: michaela.helbig@helbig-datenschutz.de

He leído, entiendo y acepto en su totalidad la política de privacidad adjunta.