

Declaración de confidencialidad

1. protección de datos

Notas generales

Las siguientes informaciones ofrecen una primera visión de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita este sitio web. Por datos personales se entiende cualquier dato que permita identificarle personalmente. Si desea información detallada sobre el tema de la protección de datos, consulte nuestra política de privacidad que figura debajo de este texto.

Recogida de datos en este sitio web

¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?

El procesado de datos se lleva a cabo a través del operador del sitio web. Encontrará los datos de contacto del operador en la sección "Información sobre el responsable del procesado" de esta declaración de protección de datos.

¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de los datos que introduce en un formulario de contacto.

Otros datos son recogidos automáticamente por nuestros sistemas informáticos o mediante su consentimiento cuando usted visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en este sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Parte de los datos se recogen para garantizar un funcionamiento sin errores del sitio web. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección o supresión de estos datos. Si ha dado su consentimiento al procesado de datos, puede revocarlo en cualquier momento en el futuro. También tiene derecho a solicitar la limitación del procesado de sus datos personales en determinadas circunstancias. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento sobre esta y otras cuestiones relativas a la protección de datos.

Herramientas de análisis y de terceros proveedores

Al visitar este sitio web, su conducta de navegación puede ser analizada estadísticamente. Esto se hace principalmente mediante programas de análisis.

Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis en la siguiente declaración de protección de datos.

2. Hosting

Alojamos el contenido de nuestro sitio web con el siguiente proveedor:

Host Europe

El proveedor es Host Europe GmbH, Hansestraße 111, 51149, Colonia (en adelante, Host Europe) Cuando visita nuestro sitio web, Host Europe recopila diversos archivos de registro, incluidas sus direcciones IP.

Para más detalles, consulte la política de privacidad de Host Europe:

<https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>.

El uso de Host Europe se basa en el art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO (Reglamento general de protección de datos en Alemania). Tenemos un interés justificado en la presentación más fiable de nuestro sitio web. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el procesado se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, párr. 1 TTDSG (Ley de protección de datos para telecomunicación y medios en Alemania), en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, para la huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

3 Notas generales e información obligatoria

Protección de datos

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con las disposiciones legales sobre protección de datos y la presente declaración de protección de datos.

Cuando usted utiliza este sitio web, se recogen diversos datos personales. Los datos personales son datos que pueden utilizarse para identificarle personalmente. Esta política de privacidad explica qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También explica cómo y con qué fin lo hacemos.

Queremos señalar que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, la comunicación por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Nota sobre el organismo responsable

El responsable del procesamiento de datos de este sitio web es:

H2O GmbH
Wiesenstrasse 32
79585 Steinen/ Germany

Teléfono: +49 7627 9239-0
correo electrónico: info@h2o-de.com

El responsable del procesamiento es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del procesamiento de datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

Periodo de almacenamiento

A menos que se haya especificado un periodo de almacenamiento más concreto en esta política de privacidad, sus datos personales permanecerán con nosotros hasta que deje de aplicarse el propósito para el que fueron procesados. Si hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el procesamiento de datos, sus datos se suprimirán, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenar sus datos personales (por ejemplo, periodos de conservación en virtud de la legislación fiscal o mercantil); en este último caso, los datos se suprimirán cuando dejen de aplicarse dichos motivos.

Información general sobre la base jurídica del procesamiento de datos en este sitio web

Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de datos, tratamos sus datos personales sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO o del art. 9, párr. 2 lit. a DSGVO si se tratan categorías especiales de datos de conformidad con el art. 9, párr. 1 DSGVO. En caso de consentimiento expreso para la transferencia de datos personales a terceros países, el procesamiento de datos también se lleva a cabo sobre la base del Art. 49 (1) a DSGVO. Si ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies o para el acceso a información en su dispositivo terminal (por ejemplo, a través de la huella digital del dispositivo), el procesamiento de datos se lleva a cabo adicionalmente sobre la base del artículo 25 (1) TTDSG. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si sus datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, procesamos sus datos sobre la base del artículo 6, párr. 1, letra b del DSGVO. Además, si sus datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, los procesamos sobre la base del Art. 6 párr. 1 lit. c DSGVO. Además, el procesamiento de datos puede llevarse a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, párr. 1 lit. f DSGVO. En los párrafos siguientes de la presente declaración de protección de datos se facilita información sobre la base jurídica pertinente en cada caso concreto.

Responsable de protección de datos

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos.

Michaela Helbig
Helbig Datenschutz GmbH
Teléfono: 09123/70275-0
correo electrónico: h2o@helbig-datenschutz.de

Nota sobre la transferencia de datos a EE.UU. y a terceros países

Entre otras cosas, utilizamos herramientas de empresas con sede en EE.UU. y otros terceros países no son seguros en términos de ley de protección de datos. Si estas herramientas están activas, sus datos personales pueden ser transferidos a estos terceros países y procesados allí. Queremos señalar que en estos países no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE. Por ejemplo, las empresas estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello. Por lo tanto, no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (por ejemplo, los servicios de inteligencia) procesen, evalúen y almacenen permanentemente sus datos ubicados en servidores estadounidenses con fines de vigilancia. No tenemos ninguna influencia sobre estas actividades de procesado.

Revocación de su consentimiento para el procesado de datos

Muchas operaciones de procesado de datos sólo son posibles con su consentimiento expreso. Puede revocar el consentimiento que ya ha dado en cualquier momento. La legalidad del procesado de datos efectuado hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Derecho a oponerse a la recogida de datos en casos específicos y a la mercadotecnia directa (Art. 21 DSGVO)

SI EL PROCESADO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6 PARR. 1 LIT. E O F DSGVO, TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL PROCESADO DE SUS DATOS PERSONALES POR MOTIVOS DERIVADOS DE SU SITUACIÓN PARTICULAR; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES BASADA EN ESTAS DISPOSICIONES. LA BASE JURÍDICA RESPECTIVA EN LA QUE SE BASA EL PROCESADO SE ENCUENTRA EN ESTA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS. SI SE OPONE, DEJAREMOS DE TRATAR SUS DATOS PERSONALES, A MENOS QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL PROCESADO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL PROCESADO SIRVA PARA HACER VALER, EJERCER O DEFENDER RECLAMACIONES LEGALES (OPOSICIÓN EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS).

SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO A ESTE PROCESADO QUE LE CONCIERNEN CON FINES DE DICHA MERCADOTECNIA; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHA MERCADOTECNIA DIRECTA. SI SE OPONE, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE UTILIZARSE POSTERIORMENTE PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA (OPOSICIÓN CON ARREGLO AL ART. 21 PARR. 2 DE LA DSGVO).

Derecho de recurso ante la autoridad de control competente

En caso de infracción del DSGVO, los interesados tendrán derecho a recurrir ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a que los datos que procesamos automáticamente sobre en base a su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean entregados a usted o a un tercero en un

formato común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del procesado, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente viable.

Información, rectificación y supresión

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a la libre información sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y su finalidad y, en su caso, derecho a la rectificación o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para este fin y para otras cuestiones sobre el tema de los datos personales.

Derecho a restringir el procesado

Tiene derecho a solicitar la limitación del procesado de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la restricción del procesado existe en los siguientes casos:

- Si impugna la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, normalmente necesitamos tiempo para comprobarlo. Mientras dure la comprobación, tiene derecho a solicitar la restricción del procesado de sus datos personales.
- Si el procesado de sus datos personales se ha producido o se está produciendo de forma ilícita, puede solicitar su restricción en lugar de su supresión.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para ejercer, defender o hacer valer reclamaciones legales, tiene derecho a solicitar la limitación del procesado de sus datos personales en lugar de su supresión.
- Si ha presentado una objeción con arreglo al art. 21, par. 1, de la DSGVO, deberá llevarse a cabo una ponderación de sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a solicitar la limitación del procesado de sus datos personales.

Si ha restringido el procesado de sus datos personales, dichos datos, además de almacenarse, sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importantes de la Unión Europea o de un Estado miembro.

Codificación SSL o TLS

Por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como pedidos o consultas que nos envíe como operador del sitio, este sitio utiliza codificación SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de <http://> a <https://> y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Si la codificación SSL o TLS está activada, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Objeción a los correos electrónicos publicitarios

Queda prohibido el uso de los datos de contacto publicados en el marco de la obligación de pie de imprenta para el envío de material publicitario e informativo que no haya sido expresamente solicitado. Los operadores de las páginas se reservan expresamente el derecho a emprender

acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, como correos electrónicos basura.

4. recogida de datos en este sitio web

Cookies

Nuestras páginas de Internet utilizan las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños paquetes de datos que no causan ningún daño a su dispositivo. Se almacenan temporalmente durante una sesión (cookies de sesión) o permanentemente (cookies permanentes) en su dispositivo. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que su navegador las borra automáticamente.

Las cookies pueden proceder de nosotros (cookies de origen) o de terceras empresas (las denominadas cookies de terceros). Las cookies de terceros permiten integrar determinados servicios de terceras empresas en los sitios web (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen diversas funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies pueden utilizarse para evaluar el comportamiento de los usuarios o con fines publicitarios.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónico (cookies necesarias), para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (por ejemplo, para la función de cesta de la compra) o para optimizar el sitio web (por ejemplo, cookies para medir la audiencia web) se almacenan sobre la base del art. 6 parr. 1 lit. f DSGVO, a menos que se especifique otra base legal. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en almacenar cookies necesarias para la prestación técnica sin errores y optimizada de sus servicios. En la medida en que se haya solicitado el consentimiento para el almacenamiento de cookies y tecnologías de reconocimiento comparables, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de este consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO y art. 25, párr. 1 TTDSG); el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general, así como activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Puede consultar qué cookies y servicios se utilizan en este sitio web en esta política de privacidad.

Consentimiento con Cookiebot

Nuestro sitio web utiliza la Consent-Technology de Cookiebot con el fin de obtener su consentimiento para el almacenamiento de determinadas cookies en su dispositivo o para el uso de determinadas tecnologías y para documentarlo de conformidad con la ley de protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Dinamarca (en adelante "Cookiebot").

Cuando usted entra en nuestra página web, se establece una conexión con los servidores de Cookiebot con el fin de obtener su consentimiento y otras declaraciones relativas al uso de

cookies. Cookiebot almacena entonces una cookie en su navegador para poder asignar los consentimientos otorgados o su revocación. Los datos recopilados de esta manera se almacenan hasta que usted nos solicite que los eliminemos, elimine la cookie de Cookiebot usted mismo o el propósito para almacenar los datos ya no sea aplicable. Las obligaciones legales de almacenamiento no se verán afectadas.

Cookiebot se utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de cookies. La base legal para ello es el art. 6 párr. 1 lit. c DSGVO.

Procesamiento de ordenes

Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este servicio solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del DSGVO.

Server-Logfiles

El proveedor de las páginas recoge y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Éstos son:

- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo utilizado
- URL de referencia
- Nombre de host del ordenador de acceso
- Hora de la solicitud al servidor
- Dirección IP

Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos.

La recopilación de estos datos se basa en el art. 6, párr. 1, lit f del DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la presentación técnica libre de errores y la optimización de su sitio web - con este fin, los archivos de registro del servidor deben ser recogidos.

Formulario de contacto

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos serán almacenados con el fin de tramitar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento, incluidos los datos de contacto que nos facilite en él. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

El procesado de estos datos se basa en el art. 6 párr. 1 lit. b DSGVO si su solicitud está relacionada con la ejecución de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el procesado se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación efectiva de las consultas que se nos dirigen (art. 6, párr. 1 lit. f DSGVO) o en su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO) si así se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Los datos que introduzca en el formulario de contacto serán almacenados hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de aplicarse el propósito para el que fueron almacenados (por ejemplo, después de que hayamos terminado de procesar su consulta). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los periodos de conservación, no se verán afectadas.

Solicitud por correo electrónico, teléfono o fax

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o fax, su consulta, incluidos todos los datos personales resultantes (nombre, consulta), los almacenaremos y procesaremos con el fin de tramitar su solicitud. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

El procesamiento de estos datos se basa en el art. 6 párr. 1 lit. b DSGVO si su solicitud está relacionada con la ejecución de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación efectiva de las consultas que se nos dirigen (art. 6, párr. 1 lit. f DSGVO) o en su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO) si así se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Los datos que nos envíe a través de las solicitudes de contacto los almacenaremos hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de aplicarse el propósito para el que fueron almacenados (por ejemplo, después de que hayamos finalizado la tramitación de su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos legales de conservación, no se verán afectadas.

5. herramientas de análisis y publicidad

Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Tag Manager es una herramienta que nos permite integrar herramientas de seguimiento o estadísticas y otras tecnologías en nuestro sitio web. El Google Tag Manager en sí no crea perfiles de usuario, no almacena cookies y no realiza ningún análisis independiente. Sólo sirve para gestionar y reproducir las herramientas integradas a través de él. Sin embargo, Google Tag Manager recopila su dirección IP, que también puede ser transmitida a la empresa matriz de Google en Estados Unidos.

El uso de Google Tag Manager se basa en el art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en una integración y gestión rápidas y sin complicaciones de diversas herramientas en su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Google Analytics

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Analytics permite al operador del sitio web analizar el comportamiento de los visitantes del sitio web. Para ello, el operador del sitio web recibe diversos datos de uso, como las páginas vistas, el tiempo de permanencia, los sistemas operativos utilizados y el origen del usuario. Estos datos se asignan al respectivo dispositivo final del usuario. No se produce una asignación a una identificación de usuario.

Además, Google Analytics nos permite registrar, entre otras cosas, los movimientos y clics del ratón y del scroll. Además, Google Analytics utiliza diversos enfoques de modelización para

complementar los conjuntos de datos recopilados y utiliza tecnologías de aprendizaje automático en el análisis de datos.

Google Analytics utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o huellas dactilares de dispositivos). La información recopilada por Google sobre el uso de este sitio web se suele transferir a un servidor de Google en EE. UU. y se almacena allí.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y art. 25 párr. 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí:

<https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Anonimato de IP

En este sitio web hemos activado la función de anonimato de IP. Esto significa que su dirección IP es acortada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de ser transmitida a los EE.UU.. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. Por encargo del operador de este sitio web, Google usará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad en el sitio web y prestar otros servicios relacionados con su actividad y el uso de Internet en el sitio web. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Plugin del navegador

Puede evitar la recopilación y el procesamiento de sus datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Puede encontrar más información sobre cómo Google Analytics trata los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Google-Signale

Utilizamos Google-Signale. Cuando visita nuestro sitio web, Google Analytics recopila, entre otras cosas, su ubicación, historial de búsqueda e historial de YouTube, así como datos demográficos (datos del visitante). Estos datos pueden utilizarse para publicidad personalizada con la ayuda de Google-Signale. Si tiene una cuenta de Google, los datos de visitas de Google-Signale se vincularán a su cuenta de Google y se utilizarán para mensajes publicitarios personalizados. Los datos también se utilizan para crear estadísticas anónimas sobre el comportamiento de nuestros usuarios.

Procesamiento de ordenes

Hemos suscrito un contrato de procesamiento de ordenes con Google y aplicamos plenamente los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos cuando utilizamos Google Analytics.

Google Ads

El operador del sitio web utiliza Google Ads. Google Ads es un programa de publicidad online de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Ads nos permite mostrar anuncios en el motor de búsqueda de Google o en sitios web de terceros cuando el usuario introduce determinados términos de búsqueda (segmentación por palabras clave). Además, se pueden reproducir anuncios orientados en función de los datos del usuario (como datos de ubicación e intereses) disponibles en Google (orientación al grupo destinatario). Como operador del sitio web, podemos evaluar estos datos cuantitativamente analizando, por ejemplo, qué términos de búsqueda han dado lugar a la visualización de nuestros anuncios y cuántos anuncios han dado lugar a los clics correspondientes.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y Art. 25 párr. 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> y <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Google Ads Remarketing

Este sitio web utiliza las funciones de Google Ads Remarketing. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Con Google Ads Remarketing, podemos asignar a las personas, que interactúan con nuestras ofertas online, a grupos objetivo específicos para mostrarles posteriormente publicidad basada en sus intereses en la red publicitaria de Google (remarketing o retargeting).

Además, los grupos de destinatarios publicitarios creados con Google Ads Remarketing pueden vincularse con las funciones cross-device de Google. De este modo, los mensajes publicitarios personalizados y basados en sus intereses, en función de su uso y su comportamiento de navegación anteriores en otro dispositivo (por ejemplo, un teléfono móvil), también pueden mostrarse en otro de sus dispositivos (como pueda ser una tableta o un PC).

Si tiene una cuenta de Google, puede oponerse a la publicidad personalizada en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y art. 25 párr. 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Encontrará más información y las disposiciones sobre protección de datos en la declaración de protección de datos de Google en: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Google Conversion Tracking

Este sitio web utiliza Google Conversion Tracking. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Con la ayuda de Google Conversion Tracking, tanto Google como nosotros podemos reconocer si el usuario ha realizado determinadas acciones. Por ejemplo, podemos evaluar con qué frecuencia se ha hecho clic en los botones de nuestro sitio web y qué productos se han visto o comprado con especial frecuencia. Esta información se utiliza para crear estadísticas de conversión. De esta manera se conocen el número total de usuarios que hicieron clic en nuestros anuncios y qué acciones se realizaron. No recibimos ninguna información con la que podamos identificar personalmente al usuario. El propio Google utiliza cookies o tecnologías de reconocimiento comparables para la identificación.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y art. 25 párr. 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede encontrar más información sobre el seguimiento de conversiones de Google en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

6. Boletín informativo / Newsletter

Datos del boletín

Si desea recibir el boletín informativo que se ofrece en el sitio web, necesitamos que nos facilite una dirección de correo electrónico, así como información que nos permita verificar que usted es el titular de la dirección de correo electrónico especificada y que está de acuerdo en recibir el boletín informativo. No se recopilarán más datos o sólo se recopilarán de forma voluntaria. Utilizamos estos datos exclusivamente para enviar la información solicitada y no los transmitimos a terceros.

Los datos introducidos en el formulario de inscripción al boletín se procesan exclusivamente sobre la base de su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO). Puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su uso para el envío del boletín en cualquier momento, por ejemplo a través del enlace "darse de baja" del boletín. La legalidad de las operaciones de procesamiento de datos ya realizadas no se verá afectada por la revocación.

Los datos que facilite con el fin de recibir el boletín informativo, serán almacenados por nosotros resp. por el proveedor de servicios hasta que se dé de baja del mismo. Sus datos se eliminarán de la lista de distribución del boletín después de que se dé de baja o después de que el propósito haya dejado de existir. Nos reservamos el derecho a eliminar o bloquear direcciones de correo electrónico de nuestra lista de distribución de boletines en el ámbito de nuestro legítimo interés, de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO.

Esto no afecta a los datos que hayamos almacenado para otros fines.

Después de darse de baja de la lista de distribución del boletín, su dirección de correo electrónico será almacenada por nosotros resp. por el proveedor de servicios en una lista restringida si fuese necesario para evitar futuros envíos. Los datos de esta lista sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a sus intereses como a nuestros intereses en el cumplimiento de los requisitos legales en el envío de boletines informativos (interés legítimo en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f DSGVO). El almacenamiento en la lista restringida no está limitado en el tiempo. Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

Mailingwork

Este sitio web utiliza Mailingwork para el envío de boletines informativos. El proveedor es Mailingwork GmbH, Birkenweg 7, 09569 Oederan, Alemania (en adelante "Mailingwork"). Mailingwork es un servicio que permite organizar el envío de boletines informativos. Los datos que introduzca con el fin de recibir boletines (por ejemplo, la dirección de correo electrónico) se almacenan en los servidores de Mailingwork en Alemania.

Análisis de datos a través de Mailingwork

Nuestros boletines enviados con Mailingwork nos permiten analizar el comportamiento de los destinatarios del boletín. Entre otras cosas, podemos analizar cuántos destinatarios han abierto el mensaje del boletín y con qué frecuencia se ha hecho clic y en qué enlace. Con la ayuda del llamado seguimiento de conversión, también se puede analizar si se ha producido una acción predefinida (por ejemplo, la compra de un producto en este sitio web) después de hacer clic en el enlace del boletín.

El procesamiento de datos se basa en su consentimiento (art. 6, párr. 1, letra a del DSGVO). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento dándose de baja. La legalidad de las operaciones de procesamiento de datos ya realizadas no se verá afectada por la revocación.

Si no desea ningún análisis por parte de Mailingwork, debe darse de baja del boletín. Para ello, en cada mensaje del boletín se incluye el enlace correspondiente.

Los datos que nos proporcione con el fin de recibir el boletín serán almacenados por nosotros resp. por el proveedor de servicios hasta que usted se dé de baja. Una vez se haya dado de baja se eliminarán sus datos de la lista de distribución del boletín. Esto no afectará a los datos que hayamos almacenado para otros fines.

Después de darse de baja de la lista de distribución del boletín, su dirección de correo electrónico será almacenada por nosotros resp. por el proveedor de servicios en una lista restringida si fuese necesario para evitar futuros envíos. Los datos de esta lista sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a sus intereses como a nuestros intereses en el cumplimiento de los requisitos legales en el envío de boletines informativos (interés legítimo en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f DSGVO). El almacenamiento en la lista restringida no está limitado en el tiempo. Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

Para más detalles, consulte la política de privacidad de Mailingwork en:

<https://mailingwork.de/datenschutzerklaerung>

Base jurídica

El procesamiento de datos se basa en su consentimiento (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. La legalidad de las operaciones de procesamiento de datos ya realizadas no se verá afectada por la revocación.

Periodo de almacenamiento

Los datos que nos proporcione con el fin de recibir el boletín serán almacenados por nosotros resp. por el proveedor de servicios hasta que usted se dé de baja. Una vez se haya dado de baja se eliminarán sus datos de la lista de distribución del boletín. Esto no afectará a los datos que hayamos almacenado para otros fines.

Después de darse de baja de la lista de distribución del boletín, su dirección de correo electrónico será almacenada por nosotros resp. por el proveedor de servicios en una lista restringida si fuese necesario para evitar futuros envíos. Los datos de esta lista sólo se utilizarán para este fin y no se fusionarán con otros datos. Esto sirve tanto a sus intereses como a nuestros intereses en el cumplimiento de los requisitos legales en el envío de boletines informativos (interés legítimo en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. f DSGVO). El almacenamiento en la lista restringida no está limitado en el tiempo. Puede oponerse al almacenamiento si sus intereses prevalecen sobre nuestro interés legítimo.

Procesamiento de trabajos

Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este servicio solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del DSGVO.

7. plugins y herramientas

Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. Por lo general, esta información se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transmisión de datos. Si Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Fonts con el fin de mostrar fuentes uniformes. Cuando se accede a Google Maps, el navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para poder mostrar correctamente los textos y las fuentes.

Google Maps se utiliza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y para facilitar la búsqueda de los lugares que hemos indicado en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Los detalles pueden consultarse aquí:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Encontrará más información sobre el procesamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

8. Audio- y videoconferencias

Procesado de datos

Una de las herramientas que utilizamos para comunicarnos con nuestros clientes son las conferencias en línea. Las herramientas individuales que utilizamos se enumeran a continuación. Si

se comunica con nosotros por videoconferencia o audioconferencia a través de Internet, sus datos personales serán recogidos y tratados por nosotros y por el proveedor de la respectiva herramienta de conferencia.

Las herramientas de la conferencia recogen todos los datos que usted proporciona/introduce para utilizar las herramientas (dirección de correo electrónico y/o su número de teléfono). Además, las herramientas de conferencia procesan la duración de la conferencia, el inicio y el fin (hora) de la participación en la conferencia, el número de participantes y otra "información contextual" relacionada con el proceso de comunicación (metadatos).

Además, el proveedor de la herramienta procesa todos los datos técnicos necesarios para gestionar la comunicación en línea. Esto incluye, en particular, direcciones IP, direcciones MAC, identificadores de dispositivo, tipo de dispositivo, tipo y versión de sistema operativo, versión de Client, tipo de cámara, micrófono o altavoz y el tipo de conexión.

Si el contenido se comparte, se carga o se pone a disposición de otro modo dentro de la herramienta, también se almacenará en los servidores de los proveedores de la herramienta. Dicho contenido incluye, entre otros, grabaciones en la nube, mensajes de chat/instantáneos, mensajes de voz, fotos y vídeos cargados, archivos, pizarras digitales y otra información compartida durante el uso del servicio.

Tenga en cuenta que no tenemos plena influencia sobre los procedimientos de procesamiento de datos de las herramientas utilizadas. Nuestras opciones vienen determinadas en gran medida por la política corporativa del respectivo proveedor. Para más información sobre el procesamiento de datos por parte de las herramientas de conferencia, consulte las declaraciones de protección de datos de las respectivas herramientas utilizadas, que hemos enumerado a continuación de este texto.

Finalidad y base jurídica

Las herramientas de conferencia se utilizan para comunicarnos con partners contractuales, ya sean potenciales o existentes, o para ofrecer determinados servicios a nuestros clientes (art. 6, párr. 1, letra b del DSGVO). Además, el uso de las herramientas sirve para la simplificación y aceleración generales de la comunicación con nosotros o nuestra empresa (interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1 lit. f DSGVO). En la medida en que se haya solicitado el consentimiento, las herramientas en cuestión se utilizan sobre la base de este consentimiento; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto para el futuro.

Periodo de almacenamiento

Los datos recogidos directamente por nosotros a través de las herramientas de vídeo y conferencia se eliminan de nuestros sistemas en cuanto usted nos pida que los borremos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de ser aplicable el propósito para el que se almacenaron. Las cookies almacenadas permanecen en su dispositivo terminal hasta que usted las elimine. Los periodos de conservación legales obligatorios no se ven afectados.

No tenemos influencia alguna sobre el período de almacenamiento de sus datos que los operadores de las herramientas de conferencia almacenan para sus propios fines. Para más información, póngase en contacto directamente con los operadores de las herramientas de conferencias.

Herramientas de conferencia utilizadas

Utilizamos las siguientes herramientas de conferencia:

Microsoft Teams

Utilizamos Microsoft Teams. El proveedor es Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda. Para más detalles sobre el procesamiento de datos, consulte la política de privacidad de Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Procesamiento de trabajos

Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este servicio solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del DSGVO.

9. Servicios propios

Procesado de los datos de los aspirantes

Le ofrecemos la posibilidad de presentar su candidatura (por ejemplo, por correo electrónico, correo postal o a través del formulario de candidatura en línea). A continuación, le informamos sobre el alcance, la finalidad y el uso de sus datos personales recopilados como parte del proceso de solicitud. Le aseguramos que la recogida, el procesamiento y la utilización de sus datos se llevarán a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y todas las demás disposiciones legales, y que sus datos serán tratados de forma estrictamente confidencial.

Alcance y finalidad de la recogida de datos

Cuando nos envía una solicitud, procesamos sus datos personales asociados (por ejemplo, datos de contacto y comunicación, documentos de solicitud, notas tomadas durante las entrevistas, etc.) en la medida en que sea necesario para decidir si establecemos una relación laboral. La base jurídica para ello es el art. 26 BDSG (Ley Federal de Protección de Datos) de la legislación alemana (inicio de una relación laboral), el art. 6, párr. 1, letra b del DSGVO (inicio general del contrato) y -si usted ha dado su consentimiento- el art. 6, párr. 1, letra a del DSGVO. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Sus datos personales sólo se transmitirán dentro de nuestra empresa a las personas que participen de la tramitación de su solicitud.

Si la solicitud es aceptada, sus datos presentados serán almacenados en nuestros sistemas de procesamiento de datos sobre la base de la Sección 26 BDSG y el Art. 6, párr. 1 lit. b DSGVO con el fin de implementar la relación laboral.

Período de conservación de los datos

Si no podemos darle una oferta de empleo, si usted rechaza nuestra oferta o retira su solicitud, nos reservamos el derecho a conservar los datos que nos ha facilitado sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6, párr. 1, letra f del DSGVO) durante un máximo de 6 meses a partir del final del proceso de solicitud (rechazo o retirada de la solicitud). Seguidamente se eliminarán los datos y se destruirán los documentos físicos de la solicitud. Este almacenamiento sirve en particular como prueba en caso de litigio. Si es evidente que los datos van a ser necesarios una vez transcurrido el plazo de 6 meses (por ejemplo, debido a un litigio inminente o pendiente), los datos sólo se suprimirán cuando deje de existir la finalidad para la que se conservaron.

El almacenamiento más prolongado también puede tener lugar si usted ha dado su consentimiento (Art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO) o si las obligaciones legales de almacenamiento impiden la supresión.

Admisión en la reserva de candidatos

Si no le hacemos una oferta de empleo, es posible que le incluyamos en nuestro registro de aspirantes. En caso de inclusión, todos los documentos y datos de la solicitud se transferirán al registro de aspirantes para ponernos en contacto con usted en caso de vacantes que se adecuen a su perfil.

La inclusión en el registro de aspirantes se basa exclusivamente en su consentimiento expreso (art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO). Dar su consentimiento es voluntario y no está relacionado con el proceso de solicitud en curso. El interesado puede revocar su consentimiento en cualquier momento. En este caso, los datos se eliminarán irrevocablemente del registro de aspirantes, a menos que existan motivos legales para conservarlos.

Los datos del registro de aspirantes se suprimirán irrevocablemente a más tardar dos años después de que se haya dado el consentimiento.

Fuente: eRecht24