

Sind Sie bereit für eine echte Herausforderung?

Dann verstärken Sie unser Serviceteam.
Wir suchen einen

Teamleiter kaufmännischer Service (m/w/d)

zur Sicherstellung und Optimierung unserer definierten Kundendienstprozesse und der aktiven Gestaltung im After-Sales Bereich.

Ihr Aufgabengebiet:

- Disziplinarische und fachliche Führung des Teams im kaufmännischen Service-Innendienst
- Weiterentwicklung des vorhandenen kaufmännischen Teams mit dem Ziel einer aktiven Kundenbetreuung zur Kundenbindung
- Betreuung von Stammkunden (ABC Kunden)
- Angebotsnachverfolgung und Kalkulationen sowie Preispflege des Artikelstammes
- Unterstützung von Vertriebs- und Servicepartnern
- Ausarbeitung und Umsetzung von Akquisitionsmaßnahmen in Absprache mit der Serviceleitung
- Klärung offener Zahlungsvorgänge mit unseren Kunden
- Erstellung von Kennzahlen und Auswertungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung im kaufmännischen Bereich (z.B. Betriebswirt, Technischer Betriebswirt) oder entsprechendes Studium
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern und der Koordination eines Teams
- Erfahrung im Kundenkontakt und Kundenservice
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Aufgeschlossenheit und Teamorientierung



Unsere Leistungen:

Neben einer leistungsgerechten Grundvergütung erhalten Sie bis zu drei Monatsgehälter Boni für die persönliche Zielerreichung und den gemeinsam erreichten Erfolg des Unternehmens.

Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten:

Eine umfassende Einarbeitung und die gezielte Fortbildung in der firmeneigenen Akademie und bei externen Bildungsträgern ist integraler Teil der Personalentwicklung.

Unternehmensziele und Zukunftsentwicklung:

H2O ist der führende Anbieter von energieeffizienten Vakuumdestillationsanlagen zum recyceln industrieller Abwässer in Europa und beschäftigt heute mehr als 100 Mitarbeiter. Wasser ist eine der kostbarsten Ressourcen unserer Erde. Es zu schützen und wirtschaftlich erneuerbar zu machen ist unser Antrieb. Wir sind weltweit anerkannter Partner unserer Kunden und sorgen mit effizienten Prozessen und sicheren Lösungen für die Realisierung der abwasserfreien Produktion.

Interessiert?

Wollen Sie mit uns diesen Weg gehen? Senden Sie uns Ihre aussagefähigen Unterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.