

Präambel

1. Sämtliche Leistungen der H2O GmbH sowie der mit der H2O GmbH verbundenen Unternehmen (nachfolgend einheitlich „Auftragnehmer“ genannt) in Bezug auf Wartung, Instandhaltung, Instandsetzung, Fehlersuche und Reparatur erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Bedingungen und etwaigen gesonderten vertraglichen Vereinbarungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennt der Auftragnehmer nicht an, es sei denn, der Auftragnehmer hat ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

Begriffsbestimmungen

2. In diesen Allgemeinen Bedingungen sind die nachstehenden Begriffe wie folgt zu verstehen:
"Vertrag": die zwischen den Parteien schriftlich vereinbarte Übereinkunft über die Lieferung des Liefergegenstandes sowie aller Anhänge, einschließlich ggf. vereinbarter, schriftlicher Ergänzungen und Zusätze zu den vorgenannten Unterlagen;
„Gerät(e)“: von der Wartung gemäß Vertrag betroffener Gegenstand/betroffene Gegenstände;
"Grobe Fahrlässigkeit": ein Handeln oder Unterlassen, bei dem die betreffende Partei entweder die verkehrsübliche Sorgfalt im Hinblick auf den Eintritt schwerwiegender Folgen nicht walten ließ, die eine verantwortungsbewusste Vertragspartei normalerweise vorausgesehen hätte, oder bei dem die betreffende Partei bewusst die Folgen eines solchen Handelns oder Unterlassens außer Acht gelassen hat;
"Schriftlich": mittels Schriftstück, das von den Parteien unterzeichnet ist, oder mittels Brief, E-Mail, Fax oder in anderer, von den Parteien vereinbarter Form;
„Verschleißteile“: bezeichnet die Teile des Geräts, die im Rahmen der Instandhaltung auszutauschen sind. Der Vertrag hat die Verschleißteile sowie die Intervalle aufzuführen, in denen sie auszutauschen sind.

Umfang der Arbeiten

3. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten sowie Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten am Gerät im Rahmen des vertraglich Vereinbarten durchzuführen. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, sind alle Arbeiten auf dem Kundengelände durchzuführen.

Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten

4. Die Instandhaltungsarbeiten sind mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis zu den vertraglich vereinbarten Zeitpunkten bzw. in den vertraglich vereinbarten Intervallen durchzuführen. Sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, umfassen die Instandhaltungsarbeiten:
 - Überprüfung des Zustands des Geräts;
 - Funktionsprüfung;
 - ggf. sinnvolle Anpassungen;
 - Beschaffung und Austausch von Verschleißteilen;
 - Reinigung und erforderliche Schmierung.

Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten

5. Die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten sind mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis zum Zwecke der Behebung von Funktionsfehlern durchzuführen, die am Gerät bestehen. Sie sind unverzüglich oder innerhalb der im Vertrag vereinbarten Zeit aufzunehmen. Sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart ist, umfassen die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten:
- Fehlersuche;
 - Mängelbeseitigung;
 - Beschaffung und Austausch von Ersatzteilen;
 - Funktionsprüfung;
 - Mitwirkung bei der Prüfung.

Wartungs- und Reparaturbericht des Auftragnehmers

6. Jeweils nach Abschluss der Wartungsarbeiten hat der Auftragnehmer einen schriftlichen Bericht über seine Feststellungen und die ergriffenen Maßnahmen zu erstellen. Er hat dem Kunden eine Kopie des Berichts zur Verfügung zu stellen. Der Bericht ist, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, in der Vertragssprache abzufassen.

Tägliche Pflege/Unterhaltung durch den Kunden. Protokoll

7. Dem Kunden obliegt die erforderliche tägliche Pflege und Unterhaltung des Geräts. Sofern dies vertraglich vereinbart ist, hat er den Betrieb und die tägliche Pflege/Unterhaltung des Geräts zu protokollieren.

Verwendung von Ersatzteilen

8. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, haben der Auftragnehmer und der Kunde bei der Durchführung der Wartung bzw. täglichen Pflege/Unterhaltung des Geräts ausschließlich Teile der Originalmarke oder Teile gleicher Qualität zu verwenden.

Ausschliessliches Recht des Auftragnehmers

9. Vorbehaltlich der Regelungen gemäß Ziffern 23 und 33 ist es dem Kunden ohne die Zustimmung des Auftragnehmers nicht gestattet, die dem Auftragnehmer gemäß dem Vertrag obliegenden Wartungsarbeiten selbst durchzuführen oder durchführen zu lassen. Unternimmt dies der Kunde dennoch, entfällt die Verantwortung des Auftragnehmers für vormals erbrachte Wartungsarbeiten, außer in Fällen, in denen das Ergebnis der Wartungsarbeiten für die durch den Kunden getroffenen Maßnahmen unerheblich ist.

Änderungen am Gerät

10. Der Kunde hat dem Auftragnehmer unverzüglich und schriftlich jegliche Änderungen an dem Gerät, seinem Betrieb oder andere durch den Kunden durchgeführte Maßnahmen mitzuteilen, die die vertraglichen Pflichten des Auftragnehmers berühren könnten.

Berühren solche Änderungen oder Maßnahmen die Pflichten des Auftragnehmers in erheblicher Weise, kann er die Anpassung des Vertrags verlangen. Erzielen die Parteien über entsprechende Vertragsänderungen kein Einvernehmen, kann der Auftragnehmer den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an den Kunden ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Kostenschätzung. Zahlung bei nicht-Fertigstellung von Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten

- 11.1. Werden Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten auf einer Zeit- und Kostenbasis erbracht, hat der Auftragnehmer, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, dem Kunden nach der Fehlersuche, aber vor Aufnahme der Instandsetzung, einer Reparatur bzw. sonstiger Arbeiten, eine Kostenschätzung zu unterbreiten. Die Schätzung ist unverbindlich; der Auftragnehmer hat den Kunden jedoch unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, wenn sich zeigt, dass der Endpreis die Schätzung um mehr als 10 v. H. übersteigen wird.
- 11.2. Beschließt der Kunde zu einem beliebigen Zeitpunkt die Einstellung der Arbeiten oder werden die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten aus einem anderen Grund nicht ausgeführt bzw. abgeschlossen, der nicht auf das schuldhafte Verhalten des Auftragnehmers zurückzuführen ist, ist der Kunde verpflichtet, den Auftragnehmer für dessen bereits geleistete Arbeiten und die noch zu leistende Arbeit für die Abwicklung der Wartungsarbeiten zu den jeweils anwendbaren Sätzen des Auftragnehmers zu entlohnen, einschließlich Fehlersuche, Erstellung der Kostenschätzung und weitere belegte Kosten, die bei der Durchführung der Arbeiten entstanden sind.
- 11.3. Wurde für die Instandsetzung oder Reparatur ein Pauschalbetrag vereinbart und beschließt der Kunde die Einstellung der Arbeiten oder werden die Wartungs- oder Reparaturarbeiten aus einem Grund nicht abgeschlossen, der nicht auf das schuldhafte Verhalten des Auftragnehmers zurückzuführen ist, steht dem Auftragnehmer der Pauschalbetrag abzüglich der dem Auftragnehmer nicht entstandenen Kosten zu.
- 11.4. Haben die Parteien die Durchführung der Arbeiten durch den Auftragnehmer zu einem Pauschalbetrag vereinbart und kann er die Arbeiten aus einem Grund nicht abschließen, der auf ihn selbst zurückzuführen ist, ist der Kunde nur insoweit zur Zahlung verpflichtet, als ihm durch die Arbeiten des Auftragnehmers ein Nutzen entstanden ist.

Vorarbeiten und Arbeitsbedingungen

12. Werden die Wartungs- oder Reparaturarbeiten auf dem Kundengelände durchgeführt, hat der Kunde sicherzustellen, dass:
- a) das Personal des Auftragnehmers die Möglichkeit hat, die Arbeit gemäß dem vereinbarten Zeitplan zu beginnen und während der gewöhnlichen Arbeitszeit zu arbeiten. Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten können außerhalb der normalen Arbeitszeit erbracht werden, soweit dies dem Auftragnehmer erforderlich erscheint und sofern der Kunde hiervon innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich informiert wurde;
 - b) er den Auftragnehmer rechtzeitig schriftlich vor dem vereinbarten bzw. mitgeteilten Beginn der Wartungs- oder Reparaturarbeiten auf alle einschlägigen Sicherheitsbestimmungen hinweist, die auf seinem Gelände gelten. Wartungs- oder Reparaturarbeiten werden nicht in ungesunder oder gefährlicher Umgebung ausgeführt. Alle notwendigen Sicherheits- und Schutzmaßnahmen sind vor Beginn der Wartungsarbeiten zu treffen und währenddessen beizubehalten.

Der Auftragnehmer hat den Kunden über jegliche besondere Gefahren zu informieren, die sich aus den Wartungs- oder Reparaturarbeiten ergeben könnten;

— c) das Personal des Auftragnehmers die Möglichkeit hat, in der Nähe zum Kundengelände angemessen untergebracht und gepflegt zu werden und es Zugang zu sanitären Anlagen und medizinischer Versorgung auf internationalem Standard hat;

— d) er dem Auftragnehmer unentgeltlich und pünktlich auf seinem Gelände alle benötigten Kräne bereithält sowie Hebeeinrichtungen und Mittel zum Transport auf dem Gelände, Zusatzgeräte, Maschinen, Materialien und Betriebsstoffe (inkl. Treibstoff, Öle, Fette und andere Materialien, Gas, Wasser, Elektrizität, Dampf, Druckluft, Heizung, Licht etc.) sowie die Mess- und Prüfgeräte des Kunden. Der Auftragnehmer teilt dem Besteller rechtzeitig vor dem vereinbarten bzw. mitgeteilten Beginn der Wartungs- oder Reparaturarbeiten schriftlich mit, welche Kräne, Hebeeinrichtungen, Mittel zum Transport auf dem Kundengelände sowie Mess- und Prüfgeräte er benötigt;

— e) er dem Auftragnehmer kostenlos angemessene Büroflächen auf seinem Gelände zur Verfügung stellt, die mit Telefon- und Internetanschluss ausgestattet sind;

— f) er dem Auftragnehmer unentgeltlich die erforderlichen Aufbewahrungsmöglichkeiten zum Schutz gegen Diebstahl und Verschlechterung der für die Wartungsarbeiten erforderlichen Werkzeuge und Ausrüstungen sowie des persönlichen Besitzes des Personals des Auftragnehmers zur Verfügung stellt;

— g) die Zugangswege zu dem Ort, an dem die Wartung oder Reparatur auszuführen ist, für den erforderlichen Transport der Ausrüstungsgegenstände des Auftragnehmers geeignet sind.

13. Auf entsprechendes Verlangen hat der Kunde den Auftragnehmer bei der Einfuhr und der Wiederausfuhr von Ausrüstungsgegenständen und Werkzeugen des Auftragnehmers umfassend zu unterstützen; dies gilt auch in Bezug auf Zollformalitäten. Die Unterstützung selbst erfolgt kostenlos.
14. Der Kunde gibt die erforderliche Unterstützung, um sicherzustellen, dass das Personal des Auftragnehmers rechtzeitig Visa und andere offizielle Einreise-, Ausreise- bzw. Arbeitsgenehmigungen und im Land des Kunden ggf. nötige Steuerbescheinigungen sowie Zugang zum Gelände erhält. Die Unterstützung selbst hat kostenlos zu erfolgen.

Transport des Geräts sowie Gefahr für dessen Untergang oder Beschädigung bei Wartung ausserhalb des Kundengeländes

15. Der Kunde trägt die Gefahr für den Untergang oder die Beschädigung des Geräts, sofern es sich zu Wartungs- oder Reparaturzwecken nicht auf dem Kundengelände befindet und der Untergang oder Schaden nicht auf das schuldhafte Verhalten des Auftragnehmers zurückzuführen ist.
16. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, sorgt der Auftragnehmer für den Transport der Geräte vom und zum Kundengelände. Der Auftragnehmer hat dem Kunden den Zeitpunkt und die Art des Transports des jeweiligen Geräts vom und zum Kundengelände in angemessener Form schriftlich mitzuteilen.
17. Bei verzögerter Annahme des jeweiligen Geräts durch den Kunden hat der Auftragnehmer auf Kosten und Gefahr des Kunden für eine angemessene Lagerung zu sorgen.

Technische Dokumentation

18. Der Kunde liefert rechtzeitig die sich in seinem Besitz befindliche aktuelle technische Dokumentation (z. B. Zeichnungen, Beschreibungen, Tabellen und Anleitungen), die für die Durchführung der vereinbarten Wartungs- oder Reparaturarbeiten zweckdienlich ist. Der Kunde

hat weiterhin das in Ziffer 7 in Bezug genommene Protokollbuch zu liefern. Der Auftragnehmer darf diese Dokumentation nicht für andere Zwecke als zur Erfüllung des Vertrags nutzen.

Mitteilung über Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten

19. Sofern im Vertrag kein Zeitpunkt für die Instandhaltungsarbeiten festgelegt ist, hat der Auftragnehmer dem Kunden spätestens eine Woche im Voraus den Zeitpunkt mitzuteilen, an dem die Instandhaltungsarbeiten durchgeführt werden.

Koordination von Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten

20. Werden Instandsetzungs- oder Reparaturarbeiten durchgeführt, kurz bevor die nächsten Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten fällig sind, kann der Auftragnehmer mit schriftlicher Zustimmung des Kunden zugleich die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten mit durchführen.

Im Falle solcher koordinierten Wartungsarbeiten ist der Auftragnehmer nicht berechtigt, dem Kunden Kosten in Rechnung zu stellen, die bereits mit der vereinbarten Gebühr für die Instandhaltungsarbeiten abgegolten sind.

Ist der jeweilige Zeitpunkt der Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten im Vertrag vereinbart, gilt diese Vorgabe mit Ausnahme obiger Abweichung ansonsten unverändert fort.

Verzögerung durch den Kunden

21. Der Kunde hat den Auftragnehmer unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen, wenn ihm die Durchführung der Wartungs- oder Reparaturarbeiten durch den Auftragnehmer zum vereinbarten bzw. mitgeteilten Zeitpunkt nicht möglich ist. Eine etwaig für den Abschluss der Wartungs- oder Reparaturarbeiten vereinbarte Frist ist unter Berücksichtigung aller relevanten Umstände sodann entsprechend zu verlängern.

Ungeachtet der Gründe für eine solche Verzögerung hat der Kunde den Auftragnehmer für sämtliche Zusatzkosten zu entschädigen, die Letzterem aufgrund der Verzögerung entstehen.

Prüfung nach Instandsetzungsarbeiten und Reparatur

22. Nach Abschluss der Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten hat der Auftragnehmer den Kunden hiervon schriftlich in Kenntnis zu setzen. Der Auftragnehmer hat den Kunden sodann bei der Durchführung etwaig vereinbarter bzw. angemessener Weise erforderlicher Prüfungen zu unterstützen, um den erfolgreichen Abschluss der Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten festzustellen.

Verzögerungen durch den Auftragnehmer

23. Gelingt es dem Auftragnehmer nicht, aufgrund unzureichender Sorgfalt und Fachkenntnis oder anderweitigem schuldhaftem Verhalten, die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten zum vereinbarten Zeitpunkt zu beginnen bzw. abzuschließen, kann der Kunde dem Auftragnehmer schriftlich eine letzte angemessene Frist von mindestens einer Woche für den Beginn bzw. den Abschluss der Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten setzen.

Beginnt bzw. beendet der Auftragnehmer die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten innerhalb einer solchen letzten Frist nicht, kann der Kunde notwendige Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten selbst vornehmen oder von einem Dritten vornehmen lassen.

Nimmt der Kunde bzw. ein Dritter gemäß dem vorstehenden Absatz dieser Ziffer 23 die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten erfolgreich vor, ist der Kunde berechtigt, vom



Allgemeine Bedingungen H2O GmbH für Wartung und Reparatur

Juli 2024

Auftragnehmer Ersatz der angemessenen Kosten für diese erfolgreichen Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten zu verlangen.

Schlagen die in den vorstehenden Absätzen beschriebenen Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten fehl, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrags durch schriftliche Mitteilung an den Auftragnehmer berechtigt. Dem Kunden steht dann Ersatz der angemessenen Kosten für die vom Kunden selbst oder einem vom Kunden beauftragten Dritten gemäß dem zweiten Absatz dieser Ziffer 23 vorgenommenen, fehlgeschlagenen Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten zu sowie, darüber hinaus, Rückzahlung jeglicher dem Auftragnehmer gemäß Ziffer 25-27 vom Kunden bereits geleisteter Entgelte.

Gelingt es dem Auftragnehmer nicht, aufgrund unzureichender Sorgfalt und Fachkenntnis oder anderweitigem schuldhaftem Verhalten, geplante Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten zum vereinbarten Zeitpunkt bzw. in den vereinbarten Zeitintervallen zu beginnen bzw. abzuschließen, kann der Kunde dem Auftragnehmer schriftlich eine letzte angemessene Frist von mindestens einer Woche für den Beginn bzw. den Abschluss der Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten setzen.

Gelingt es dem Auftragnehmer nicht, vereinbarte Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten innerhalb einer solchen letzten Frist aufzunehmen bzw. abzuschließen, kann der Kunde den Vertrag fristlos kündigen und Ersatz für jegliche Zusatzkosten verlangen, die durch die Verzögerung bis zum Zeitpunkt der frühestmöglichen ordentlichen Kündigung des Vertrages entstanden sind.

Weitere Ansprüche, über Ersatz von Kosten sowie Rückzahlung von Entgelten gemäß Absatz 3 und 4 bezüglich Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten bzw. Ersatz von Zusatzkosten gemäß dem vorstehenden Absatz bezüglich Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten hinaus, stehen dem Kunden im Fall des nicht fristgerechten Beginns bzw. Abschlusses der Wartungsarbeiten durch den Auftragnehmer gemäß Ziffer 23 nicht zu.

Die Haftungsbeschränkung des Auftragnehmers gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Ziff. 2 oder bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftungsbeschränkung gilt weiterhin nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Liegt leichte Fahrlässigkeit vor, haftet der Auftragnehmer nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Sie gilt auch nicht bei Mängeln, die der Auftragnehmer arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit er garantiert hat.

Wartungs- und Instandhaltungsentgelt

24. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, beinhaltet das Entgelt für die Wartung und Instandhaltung die Zahlungen für sämtliche vom Auftragnehmer ausgeführten Arbeiten sowie für Verschleißteile, Reisezeiten und -spesen, Unterkunft, Verpflegung und Transport.

Wird vom Personal des Auftragnehmers verlangt, außerhalb ihrer normalen Arbeitszeiten zu arbeiten oder aufgrund von Umständen, die dem Kunden zuzurechnen sind, zu warten, sind die Kosten hierfür separat gemäß den jeweils vom Auftragnehmer üblicherweise berechneten Sätzen in Rechnung zu stellen.

Das vereinbarte Entgelt versteht sich ausschließlich etwaig anrechenbarer Umsatzsteuer, anderer Steuern, Gebühren oder Abgaben.

Instandsetzungs- und Reparaturentgelt

25. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, werden die vom Auftragnehmer durchgeführten Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten auf einer Zeit- und Kostenbasis berechnet. Die Rechnung des Auftragnehmers für Instandsetzungsarbeiten hat folgende Positionen gesondert aufzuführen:

- geleistete Arbeitszeit;
- Reisezeit und -kosten sowie Auslösegeld;
- Transportkosten;
- Ersatzteilkosten;
- Kosten für weitere benötigte Materialien;
- vom Kunden verursachte Wartezeiten, Überstunden
- und Zusatzkosten;
- etwaige sonstige Kosten.

26. Bei pauschaler Abrechnung der Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten enthält der vereinbarte Preis sämtliche in Ziffer 5 aufgeführte Posten. Werden die Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten jedoch auf Grund eines Umstandes verzögert, der nicht dem Auftragnehmer zurechenbar ist, hat der Kunde den Auftragnehmer für Folgendes zu entschädigen:

- Wartezeiten und zusätzliche Reisezeiten;
- Kosten und Zusatzarbeiten aufgrund der Verzögerung, inklusive Abbau, Sicherung und Aufbau des Geräts und benötigter Reparaturausrüstungen;
- Zusatzkosten, die dem Auftragnehmer entstehen, weil die Reparaturausrüstung länger als vorgesehen auf dem Kundengelände gebunden ist;
- Zusatzkosten für Auslöse und Reisen des Personals des Auftragnehmers;
- zusätzliche Finanzierungs- und Versicherungskosten;
- andere belegte Kosten des Auftragnehmers auf Grund von Abweichungen vom Wartungsprogramm.

27. Die Rechnungsbeträge für jede Position entsprechen den jeweils vom Auftragnehmer üblicherweise berechneten Sätzen und Preislisten.

Die genannten Beträge verstehen sich ausschließlich etwaiger Umsatzsteuern, anderer Steuern, Gebühren oder Abgaben.

Zahlungen

28. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist das Entgelt für die Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten vor Beginn des jeweiligen Vertragsabschnitts zu entrichten.

Sämtliche Zahlungen gemäß diesem Vertrag haben innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum gegen Rechnungsstellung zu erfolgen.

Zahlungsverzug

29. Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, ist der Auftragnehmer berechtigt, ab dem Datum der Fälligkeit Zinsen sowie Ersatz der Beitreibungskosten zu fordern. Es gilt der von den Parteien vereinbarte



Allgemeine Bedingungen H2O GmbH für Wartung und Reparatur

Juli 2024

Zinssatz, ansonsten beträgt er 8 Prozentpunkte über dem Satz der Spitzenrefinanzierungsfazilität der Europäischen Zentralbank. Die zu ersetzenden Beitreibungskosten betragen 1 v. H. des Betrages, für den Verzugszinsen fällig werden.

Zusätzlich kann der Auftragnehmer nach entsprechender vorheriger Ankündigung die Erfüllung seiner eigenen vertraglichen Verpflichtungen bis zum Erhalt der Zahlungen einstellen und, nach Abschluss der Wartungsarbeiten, das Gerät und andere Sachen des Kunden, die sich noch in seinem Besitz befinden, im Rahmen der Möglichkeiten des anwendbaren Rechts zurückbehalten. Im Falle einer solchen Einstellung der Arbeiten hat der Kunde dem Auftragnehmer des Weiteren sämtliche für die Einstellung und Wiederaufnahme der Wartungsarbeiten entstandenen Zusatzkosten zu ersetzen.

Mängelhaftung

30. Der Auftragnehmer hat auf eigene Kosten sämtliche Mängel in Bezug auf die Wartungs- und Reparaturarbeiten oder die von ihm gelieferten Teile unverzüglich nach Erhalt einer Mitteilung gemäß Ziffer 32, bzw. nachdem er selbst den Mangel entdeckt hat, zu beheben.

Haftungsdauer

31. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, haftet der Auftragnehmer für die Instandhaltungsarbeiten während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von zwölf Monaten nach Ablauf des Vertrags. Der Auftragnehmer haftet für Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten für einen Zeitraum von zwölf Monaten nach Durchführung der Arbeiten.

Die Haftung des Auftragnehmers für von ihm gemäß dem Vertrag gelieferte Teile ist nur auf Mängel anwendbar, die innerhalb von zwölf Monaten nach Lieferung an den Kunden bzw., wenn der Auftragnehmer das betreffende Teil im Rahmen der Wartungs- und Reparaturarbeiten eingebaut hat, innerhalb von zwölf Monaten nach Abschluss der Arbeiten erkannt werden.

Mängelrüge

32. Der Kunde hat gegenüber dem Auftragnehmer Mängel, die in Bezug auf die Arbeiten oder die vom Auftragnehmer gelieferten Teile auftreten, unverzüglich schriftlich zu rügen.

Rügt der Kunde den Mangel nicht unverzüglich, verliert er seine Rechte hinsichtlich des Mangels, sofern der Mangel nicht auch für den Auftragnehmer hätte offensichtlich sein müssen.

Fehlgeschlagene Mängelbeseitigung durch den Auftragnehmer

33. Gelingt es dem Auftragnehmer nicht, aufgrund unzureichender Sorgfalt und Fachkenntnis, seine Verpflichtungen gemäß Ziffer 5 zur Behebung von Funktionsfehlern des Geräts bzw. gemäß Ziffer 30 zur Behebung von Mängeln in Bezug auf erbrachte Wartungs- und Reparaturarbeiten oder gelieferte Teile zu erfüllen, kann der Kunde dem Auftragnehmer schriftlich eine letzte angemessene Frist von mindestens einer Woche für den Abschluss der Pflichten des Auftragnehmers setzen.

Erfüllt der Auftragnehmer diese Verpflichtungen innerhalb einer solchen letzten Frist nicht, kann der Kunde die notwendige Mängelbeseitigung selbst vornehmen oder von einem Dritten vornehmen lassen.

Nimmt der Kunde bzw. ein Dritter gemäß dem vorstehenden Absatz dieser Ziffer 33 die Mängelbeseitigung erfolgreich vor, ist der Kunde berechtigt, vom Auftragnehmer Ersatz der angemessenen Kosten für eine solche erfolgreiche Mängelbeseitigung zu verlangen.

Schlägt die gemäß den vorstehenden Absätzen beschriebene Mängelbeseitigung fehl, ist der Kunde zur Kündigung des Vertrages durch schriftliche Mitteilung an den Auftragnehmer berechtigt. Dem Kunden steht dann Ersatz der angemessenen Kosten für die vom Kunden selbst oder einem vom Kunden beauftragten Dritten gemäß dem zweiten Absatz dieser Ziffer 33 vorgenommenen, fehlgeschlagenen Mängelbeseitigung zu sowie, darüber hinaus, Rückzahlung jeglicher dem Auftragnehmer gemäß Ziffer 25-27 vom Kunden bereits geleisteten Entgelte.

Weitere Ansprüche, über den Ersatz der Kosten für die Mängelbeseitigung sowie die Rückzahlung von Entgelten gemäß den vorstehenden Absätzen hinaus, stehen dem Kunden im Fall der nicht erfolgten Mängelbeseitigung durch den Auftragnehmer gemäß dem ersten Absatz nicht zu.

Die Haftungsbeschränkung des Auftragnehmers gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Ziff. 2 oder bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die Haftungsbeschränkung gilt weiterhin nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Liegt leichte Fahrlässigkeit vor, haftet der Auftragnehmer nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Sie gilt auch nicht bei Mängeln, die der Auftragnehmer arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit er garantiert hat.

Schadensbegrenzungsmaßnahmen

34. Könnte eine mangelhafte Arbeit des Auftragnehmers oder ein mangelhaftes, von ihm geliefertes Teil Sachschäden beim Kunden verursachen, einschließlich Schäden am Gerät, hat der Kunde dies dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Der Kunde trägt die Gefahr für Schäden an eigenen Sachen, die sich aus einem Unterlassen der Anzeige ergeben. Der Kunde hat die zur Schadensbegrenzung angemessenen Maßnahmen zu ergreifen und insoweit den Anweisungen des Auftragnehmers Folge zu leisten. Der Auftragnehmer hat dem Kunden die für diese Maßnahmen notwendigen Kosten insoweit zu ersetzen, als der Auftragnehmer für den Schaden haftbar gewesen wäre.

Haftung für Schäden an Sachen des Kunden

35. Der Auftragnehmer haftet für Schäden an Sachen des Kunden, einschließlich des Geräts, die der Auftragnehmer schuldhaft im Rahmen der vertraglichen Wartungsarbeiten verursacht. Die Haftung des Auftragnehmers ist, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, für jedes Schadensereignis auf jeweils 75 000 EUR bzw. dem diesen Betrag entsprechende Summe in der Währung des Lands des Kunden bzw. dem 5-Fachen der vertraglich vereinbarten Jahresgebühr beschränkt, sofern dieser Betrag höher ist.

Die Haftungsbeschränkung des Auftragnehmers gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Ziff. 2.

Die Haftungsbeschränkung gilt weiterhin nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Liegt leichte Fahrlässigkeit vor, haftet der Auftragnehmer nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz gehaftet wird. Sie gilt auch nicht bei Schäden aufgrund arglistiger Täuschung oder im Rahmen besonderer Garantiezusagen.

Haftungsbegrenzung

36. Die Haftung des Auftragnehmers gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen ist nicht auf Mängel oder Schäden anwendbar, die auf Umstände zurückzuführen sind, die nicht dem Auftragnehmer zuzurechnen sind, wie z. B. unsachgemäßer Gebrauch des Geräts, fehlerhafte tägliche Unterhaltung durch den Kunden (Ziffer 7) oder unsachgemäße Maßnahmen im Falle der Ziffer 34. Weiterhin haftet der Auftragnehmer nicht für normalen Verschleiß.

Sofern nicht anderweitig ausdrücklich in diesen allgemeinen Bedingungen angegeben, haftet der Auftragnehmer nicht für fehlerhafte Arbeiten, fehlerhafte Teile, die gemäß dem Vertrag geliefert wurden, oder aus anderen, von ihm fahrlässig verursachten Gründen. Dies gilt für jegliche Einbußen, die in Zusammenhang hiermit verursacht werden könnten, wie z. B. Produktionsausfall, entgangener Gewinn, Nutzungsausfall, Vertragseinbußen oder jeglicher weitere indirekte Schaden oder Folgeschaden.

Die Haftungsbeschränkung des Auftragnehmers gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Ziff. 2 oder bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Die Haftungsbeschränkung gilt weiterhin nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Liegt leichte Fahrlässigkeit vor, haftet der Auftragnehmer nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Sie gilt auch nicht bei Mängeln, die der Auftragnehmer arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit er garantiert hat.

Wird der Auftragnehmer von einem Dritten für in Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags verursachte Sachschäden in Anspruch genommen, hat der Kunde den Auftragnehmer im gleichen Umfang zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten, wie dies für den Auftragnehmer gemäß diesen allgemeinen Bedingungen gilt.

Macht ein Dritter einen in dieser Ziffer beschriebenen Schadenersatzanspruch gegen eine der Parteien geltend, so hat diese Partei die andere Partei hiervon unverzüglich und schriftlich in Kenntnis zu setzen.

Der Auftragnehmer und der Kunde sind verpflichtet, sich jeweils von einem Gericht oder Schiedsgericht vorladen zu lassen, das die gegen eine der Parteien erhobenen Schadenersatzansprüche wegen des angeblich durch das Gerät im Zusammenhang mit den Wartungsarbeiten verursachten Schadens prüft. Die Haftung zwischen dem Auftragnehmer und dem Kunden unterliegt gleichwohl den Bestimmungen der Ziffer 44.

Höhere Gewalt

37. Jede Partei ist berechtigt, ihre vertraglichen Pflichten insoweit einzustellen, wie deren Erfüllung durch höhere Gewalt unmöglich gemacht oder unangemessen erschwert wird, hierzu zählen: Arbeitskonflikte und alle vom Parteiwillen unabhängigen Umstände wie Brand, Krieg, allgemeine Mobilmachung, Aufstand, Requisition, Beschlagnahme, Embargo, Einschränkungen des Energieverbrauchs, Devisen- und Exportbeschränkungen, Epidemien, Naturkatastrophen, extreme Naturereignisse, Terrorakte sowie mangelhafte oder verzögerte

Lieferungen/Leistungen durch Subunternehmer aufgrund der in dieser Ziffer aufgeführten Umstände.

Tritt ein in dieser Ziffer aufgeführter Umstand vor oder nach Vertragsschluss ein, so berechtigt er nur insoweit zur Einstellung, als seine Auswirkungen auf die Erfüllung des Vertrags bei Vertragsschluss noch nicht vorhersehbar waren.

38. Die sich auf höhere Gewalt berufende Partei hat die andere Partei von dem Eintritt und dem Ende eines solchen Umstands unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Unterlässt eine Partei eine solche Mitteilung, ist die andere Partei berechtigt, Ersatz aller Zusatzkosten zu verlangen, die sie bei Erhalt einer solchen Mitteilung hätte vermeiden können.
39. Ungeachtet aller in diesen Allgemeinen Bedingungen festgelegten Auswirkungen hat jede Partei das Recht, vom Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei zurückzutreten, falls die Einstellung der Erfüllung des Vertrags nach Ziffer 37 länger als drei Monate andauert.

Vertragsdauer. Mitteilung über Entgeltänderungen

40. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, wird der Vertrag für eine Dauer von zwei Jahren geschlossen und jeweils um ein weiteres Jahr verlängert, wenn er nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertragsperiode schriftlich gekündigt wird.

Außer in den Fällen, in denen das vereinbarte Entgelt gemäß einer Indexklausel anzupassen ist, kann der Auftragnehmer jährlich eine Erhöhung des vereinbarten Entgeltes verlangen, sofern er dies dem Kunden schriftlich mit Wirkung zur nächsten Vertragsperiode mindestens drei Monate vor Ablauf der aktuellen Vertragsperiode mitteilt. Wird der Vertrag, nachdem der Kunde eine solche schriftliche Mitteilung erhalten hat, um eine weitere Vertragsperiode verlängert, so gilt die Entgeltanpassung in Bezug auf eine solche Periode als vom Kunden akzeptiert.

Kündigung

41. Zusätzlich zu dem in Ziffern 10, 39 und 40 Vereinbarten ist jede der Parteien im Falle einer wesentlichen Vertragsverletzung durch die jeweils andere Partei zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt, sofern die Verletzung nicht innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Versand einer entsprechenden schriftlichen Aufforderung beseitigt wird. Die Kündigung ist schriftlich mitzuteilen.

Wird der Vertrag gemäß dieser Ziffer gekündigt, steht der den Vertrag kündigenden Partei Ersatz der ihr entstandenen Einbußen zu. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist ein solcher Ersatz auf die in Ziffer 35 genannten Beträge begrenzt.

Abtretung. Untervergabe

42. Keine der Parteien ist berechtigt, den Vertrag an Dritte abzutreten. Der Auftragnehmer kann jedoch, nach vorheriger schriftlicher Mitteilung an den Kunden, die Durchführung der Wartungs- und Reparaturarbeiten an einen Dritten untervergeben. Dem Kunden ist die Identität des Subunternehmers mitzuteilen. Eine Untervergabe berührt die Pflichten des Auftragnehmers aus diesem Vertrag in keiner Weise.

Folgeschäden

43. Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Allgemeinen Bedingungen ist die Haftung der einen Partei gegenüber der anderen Partei für Produktionsausfall, entgangenen Gewinn,



Allgemeine Bedingungen H2O GmbH für Wartung und Reparatur

Juli 2024

Nutzungsausfall, Vertragseinbußen oder jeden anderen Folgeschaden oder indirekten Schaden ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Ziff. 2 oder bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Der Haftungsausschluss gilt weiterhin nicht bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Liegt leichte Fahrlässigkeit vor, haftet der Auftragnehmer nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden.

Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach Produkthaftungsgesetz für Personen- oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Er gilt auch nicht bei Mängeln, die der Auftragnehmer arglistig verschwiegen oder deren Abwesenheit er garantiert hat.

Streitigkeiten. Anwendbares Recht

44. Alle sich in Verbindung mit oder aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten werden nach der Vergleichs- und Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer von einem oder mehreren Schiedsrichter/n endgültig entschieden, der/die gemäß dieser Ordnung ernannt wird/werden.

Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht des Landes des Auftragnehmers.

Stand Juli 2024